

Caractéristiques techniques

- Visualisation des appels téléphoniques sur une même fenêtre
- Deux modes de visualisation, mode graphique et table
- Facturation simple et en temps réel
- Gestion de tous les évènements en temps réel : Dialing, Calling, Proceeding, Ringing, Answering, Connected, Invalid,...etc.
- Ajout/activation et désactivation des gateways en un clic de souris
- Ajout automatique des lignes dans le tableau de bord de Phoneaxess via le module gateway
- Accès en un seul clic aux statistiques
- Module de gestion des tickets (CDR)
- Module de gestion de la caisse
- Actualisation du temps crédit en temps réel et en local
- Boîte à outils avec divers modules très pratiques
- Module d'import des grilles de tarification de votre opérateur
- Module de purge de données en cas de besoins (cdr, states, ...etc.)
- Un clic pour imprimer une facture au client



Version Linksys Sipura

Gestion Professionnelle De la téléphonie en VoIP

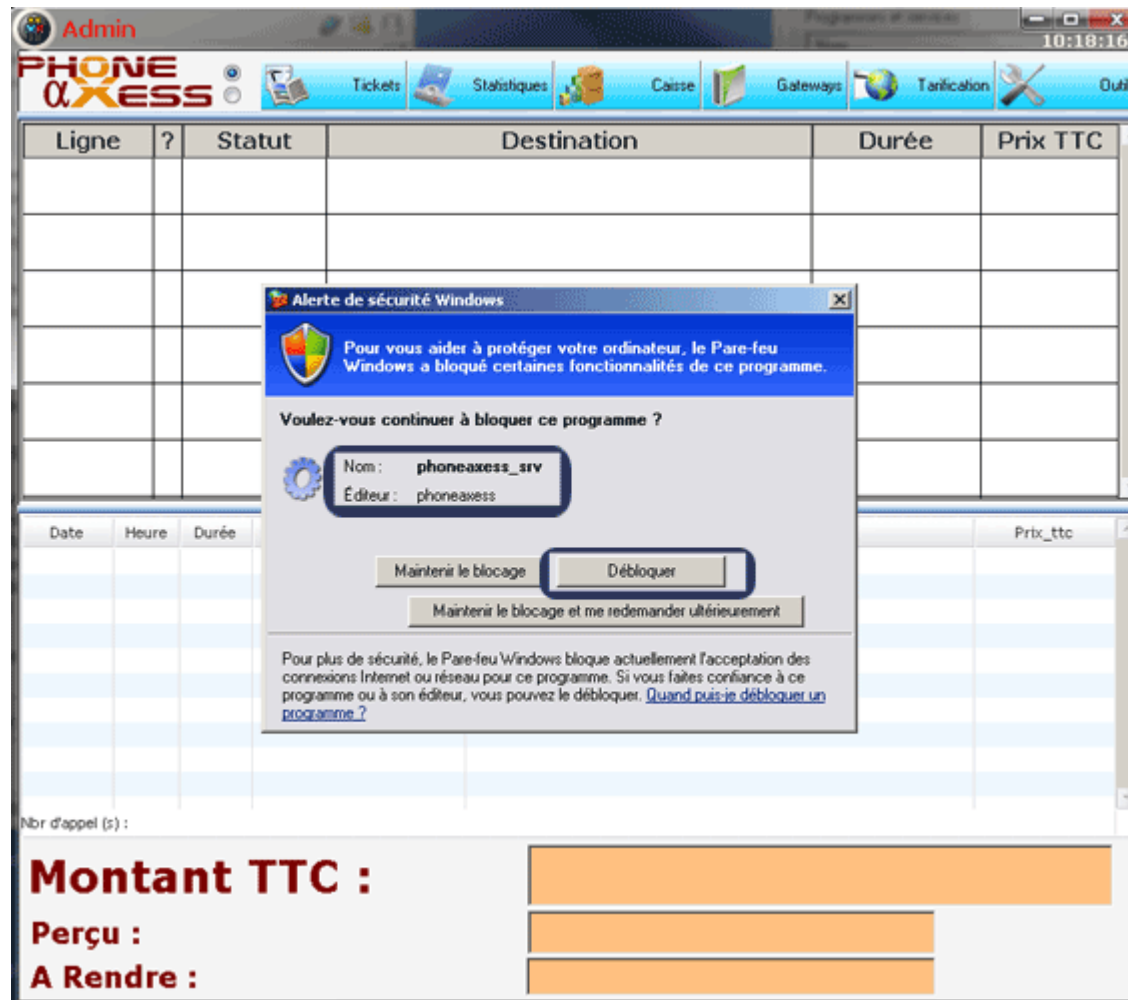
- + Un petit investissement qui vous rapportera beaucoup à court, moyen et long terme et qui sera très vite rentabilisé
- + Avec Phoneaxess offrez vous l'autonomie, vous n'êtes plus dépendant d'aucun opérateur
- + Avec Phoneaxess vous changez d'opérateur à tout moment, tout en gardant la même infrastructure téléphonique (matériel et logiciel).
- + Avec Phoneaxess vous déménagez votre solution à tout moment et ce quelque soit la situation géographique dans le monde, sans rien changer à votre matériel ni à vos habitudes.

Installation du logiciel Phoneaxess

Cette étape est importante avant de commencer à tester le logiciel.

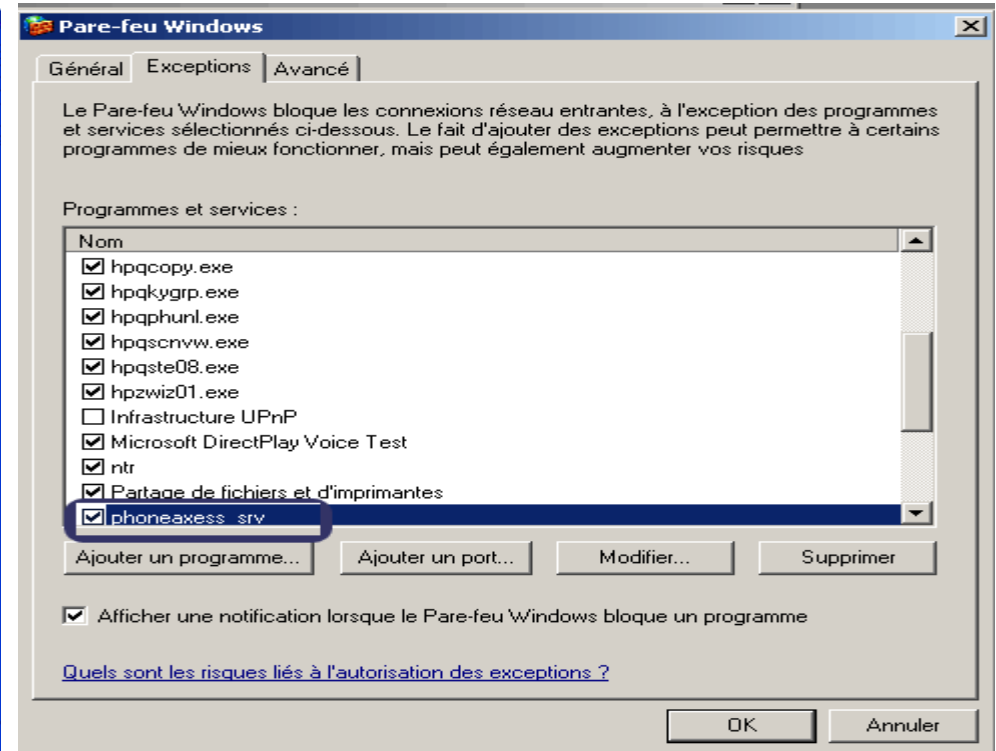
IMPORTANT

Lors du premier lancement du logiciel à la fin de l'installation, une fenêtre (Alerte de sécurité Windows) vous demandera si vous voulez continuer à bloquer ce programme (**Phoneaxess_srv**) ? Cliquez sur le bouton **Débloquer** à droite, afin de permettre au logiciel de fonctionner dans de bonnes conditions. Voir l'image ci-dessous :



Contrôlez l'entrée du programme dans la liste d'exception du Pare feu (Firewall) de Windows

Vérifiez dans le Pare-feu (Firewall) de Windows que l'entrée **Phoneaxess_srv** a été ajoutée dans la liste des programmes d'exception.



Au premier lancement, Phoneaxess rajoute automatiquement une gateway par défaut avec une adresse IP qui correspond à l'adresse IP local de votre ordinateur, changez cette adresse IP par l'adresse IP de votre gateway et sauvegardez la fiche gateway.

Tableau de bord

Le tableau de bord vous permet :

- De visualiser l'état des lignes en temps réel.
- De suivre en temps réel l'état de connexion des lignes à votre opérateur.
- D'imprimer un ticket pour le client
- De purger les appels une fois la communication terminée et encaissée
- De basculer en mode graphique ou en mode table
- D'accéder aux autres fonctions par un menu horizontal (tickets, statistiques...etc.)
- D'accéder à des dizaines d'autres fonctions directement à partir du menu **outils**
- De changer la langue (Français, Anglais, Turc et Allemand) à partir du menu outils
- De changer la taille du tableau de bord à votre guise et suivant la résolution de votre écran

TABLEAU DE BORD DE PHONEAXESS

Cabine	Statut	Destination	Durée	Prix TTC
Cabine1				
Cabine2				
Cabine3		3314 [redacted] France National	00:00:21	0,06
Cabine4				

Date	Heure	Durée	Numéro_appelé	Destination	Prix_ttc
10/01/2006	20:37	00:02:00	3314 [redacted]	France National	0,12
10/01/2006	20:43	00:01:21	3314 [redacted]	France National	0,12
10/01/2006	20:45	00:00:20	3314 [redacted]	France National	0,06
10/01/2006	20:47	00:00:14	3314 [redacted]	France National	0,06
10/01/2006	21:28	00:00:56	3314 [redacted]	France National	0,06

Nbr d'appel (s) : 5

Montant TTC : 0.42€

Perçu :

A Rendre : -0.42

- † Interface conviviale et intuitive
- † Des dizaines de fonctions accessibles directement à partir de votre tableau de Bord
- † Une vision globale et détaillée de tous vos appels
- † Une gestion maîtrisée de vos appels téléphoniques



Toutes ces fonctions sont accessibles en un seul clic de souris.

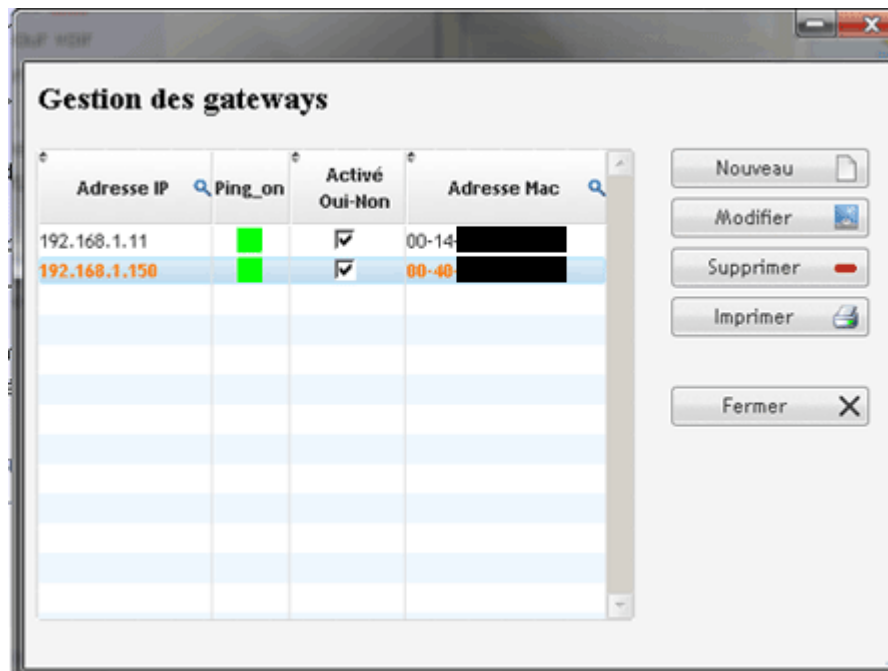
Module de gestion des gateways

- Système de gestion/activation des gateways
- Activation et désactivation des gateways en un clic de souris
- Ajout automatique des lignes dans le tableau de bord de Phoneaxess via le module gateway
- Visualisation automatique de l'état de la gateway grâce à la gestion des leds
- Plus besoin de se déplacer pour voir physiquement la gateway, un affichage graphique de celle-ci en temps réels permet de connaître instantanément son état

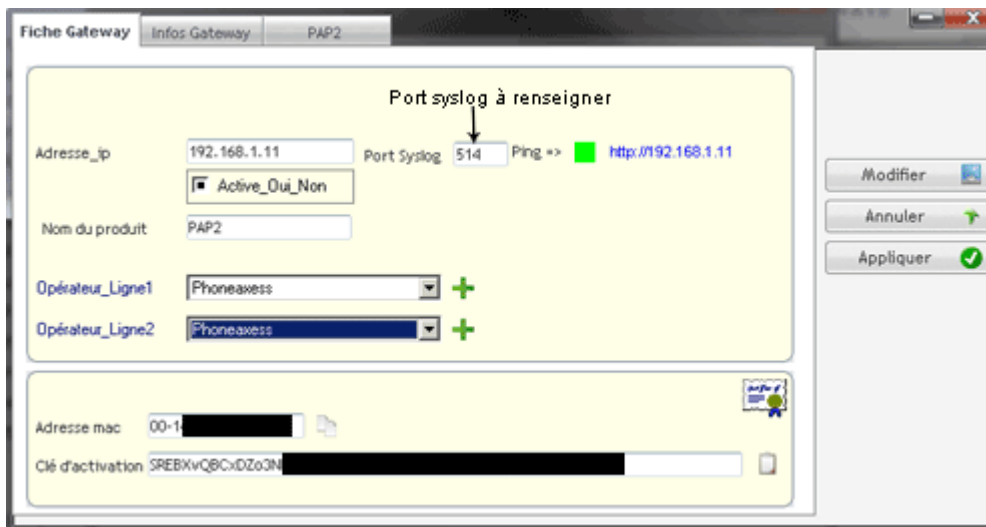
Fiche gateway :

- Adresse IP : L'adresse ip de votre gateway
- Cochez active_Oui_Non
- Port Syslog : 514
- Affichage du nom du produit automatique
- Opérateurs pour les lignes (uniquement pour la version multi opérateurs)
- Adresse Mac : affichage automatique
- Clé d'activation : zone pour coller la clé de votre licence

MODULE DE GESTION DES GATEWAYS



Adresse IP	Ping_on	Activé Oui-Non	Adresse Mac
192.168.1.11	■	<input checked="" type="checkbox"/>	00-14-████████
192.168.1.150	■	<input checked="" type="checkbox"/>	00-40-████████



Port syslog à renseigner

Adresse_ip: 192.168.1.11 Port Syslog: 514 Ping => ■ http://192.168.1.11

Active_Oui_Non

Nom du produit: PAP2

Opérateur_Ligne1: Phoneaxess +

Opérateur_Ligne2: Phoneaxess +

Adresse mac: 00-14-████████

Clé d'activation: SREBXvQBCxDZo3N

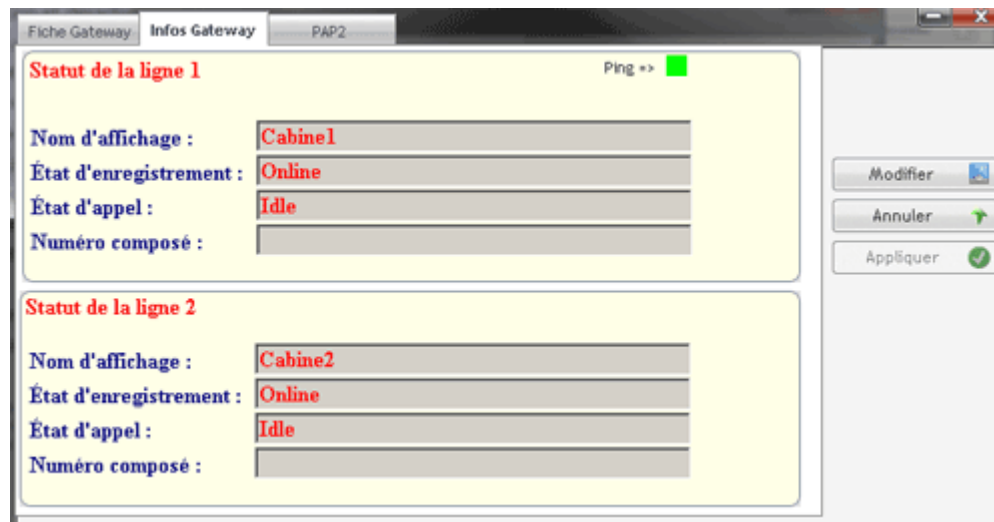
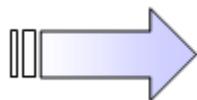


Pensez à cliquer sur le bouton Appliquer à chaque fois que vous portez des modifications à la fiche gateway

Infos Gateway

Statut de la ligne :

- Nom d'affichage : le nom que vous avez donné à cette ligne
- Etat d'enregistrement : Affichage de l'état de la ligne
- Etat d'appel : Affichage de tous les états d'un appel
- Numéro composé : Affichage du numéro d'appel en cours

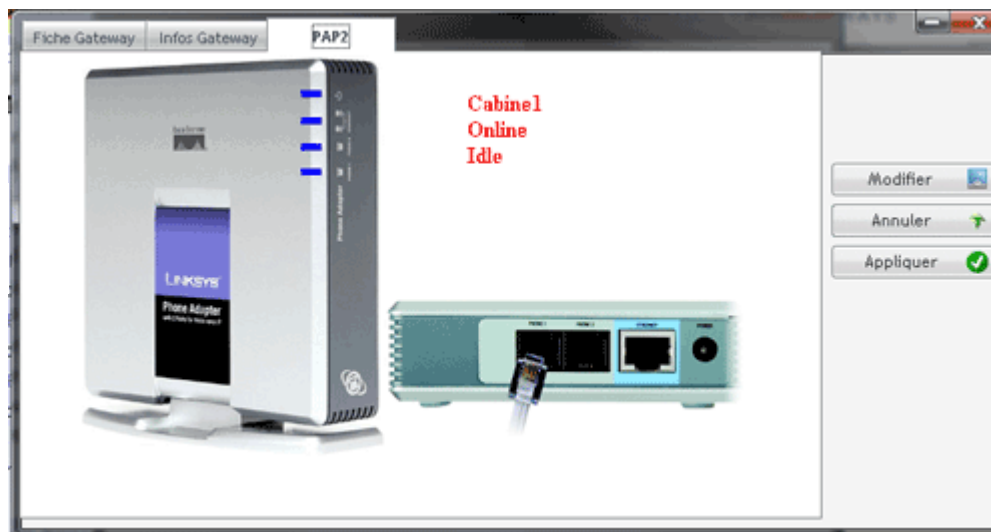


Volet gateway :

Vous remarquerez que ce volet porte le titre du model de la gateway que vous utilisez.

Affichage graphique du type de la gateway

- Positionnez le curseur de la souris sur l'une des leds de la gateway afin de connaître les différents états de la gateway (mise sous tension, état réseau, état de connexion des lignes)



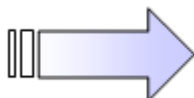
Pour actualiser les informations affichées sur l'onglet infos gateway, cliquez sur l'un des onglets sur les cotés, ensuite revenez vers l'onglet infos gateway.

Configuration de la Gateway IP

Ouvrez votre navigateur Internet et saisissez l'adresse IP de votre gateway IP, cliquez sur **Admin login** à droite de votre écran. Ensuite cliquez sur l'onglet **System**.

Onglet Système :

- DHCP : Mettre le dhcp sur No
- Static IP : L'adresse IP de votre gateway IP
- NetMask : Masque de sous réseau (255.255.255.0)
- Gateway : L'adresse IP de votre passerelle
- HostName : Saisir les noms que vous souhaitez donner aux lignes (ex : Cabine1,Cabine2), ne pas mettre d'espace entre les 2 noms
- Syslog Server : L'adresse IP de votre ordinateur
- Debug Server : L'adresse IP de votre ordinateur
- Debug Level : mettre Debug level sur 3+H



Configuration de la Gateway IP

Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Line 1	Line 2	User 1	User 2	
Advanced View (switch to basic view)									
Champs en rouge a modifier									
Restricted Access Domains:	<input type="text"/>								
Enable Web Server:	yes	Web Server Port:	80						
Enable Web Admin Access:	yes	Admin Passwd:	XXXXXXXXXX						
User Password:	<input type="text"/>								
DHCP:	no	Static IP:	192.168.1.2			NetMask:	255.255.255.0		
Gateway:	192.168.1.1								
HostName:	Cabine1,Cabine2					Domain:	<input type="text"/>		
Primary DNS:	<input type="text"/>								
DNS Server Order:	Manual	Secondary DNS:	<input type="text"/>						
Syslog Server:	192.168.1.100			DNS Query Mode:	Parallel				
Debug Level:	3+H	Debug Server:	192.168.1.100						
Secondary NTP Server:	<input type="text"/>								
		Primary NTP Server:	<input type="text"/>						
Save Settings				Cancel Settings					

Configuration de la Gateway IP

Onglet Line1 :

Proxy and registration :

- Proxy : Le Proxy de votre opérateur

Subscriber Information :

- User ID : Le user vous permettant de vous connectez à votre opérateur
- Password : Votre mot de passe
(Selon les informations fournis par votre opérateur)

Supplementary Service Subscription :

Dans cette partie veuillez à ce que tous paramètres soient sur No, afin d'éviter des disfonctionnement au niveau des appels dans vos cabines.

- Preferred Codec : G711u (Selon les informations fournis par votre opérateur)



Pour actualiser les informations affichées sur l'onglet infos gateway, cliquez sur l'un des onglets sur les cotés, ensuite revenez vers l'onglet infos gateway.

Phone Adapter with 2 Ports for Voice-Over-IP PAP2

Voice

Info System SIP Regional **Line 1** Line 2 User 1 User 2

Basic View (switch to advanced view) User Login

SIP Settings

Line Enable:

SIP Port:

Proxy and Registration

Proxy:

Make Call Without Reg: Register:

Ans Call Without Reg: Register Expires:

Subscriber Information

Display Name: User ID:

Password: Use Auth ID:

Auth ID:

Supplementary Service Subscription

Call Waiting Serv: <input type="text" value="no"/>	Block CID Serv: <input type="text" value="no"/>
Block ANC Serv: <input type="text" value="no"/>	Dist Ring Serv: <input type="text" value="no"/>
Cfwd All Serv: <input type="text" value="no"/>	Cfwd Busy Serv: <input type="text" value="no"/>
Cfwd No Ans Serv: <input type="text" value="no"/>	Cfwd Sel Serv: <input type="text" value="no"/>
Cfwd Last Serv: <input type="text" value="no"/>	Block Last Serv: <input type="text" value="no"/>
Accept Last Serv: <input type="text" value="no"/>	DND Serv: <input type="text" value="no"/>
CID Serv: <input type="text" value="no"/>	CN/CID Serv: <input type="text" value="no"/>
Call Return Serv: <input type="text" value="no"/>	Call Back Serv: <input type="text" value="no"/>
Three Way Call Serv: <input type="text" value="no"/>	Three Way Conf Serv: <input type="text" value="no"/>
Attn Transfer Serv: <input type="text" value="no"/>	Unattn Transfer Serv: <input type="text" value="no"/>
MVM Serv: <input type="text" value="no"/>	VMM Serv: <input type="text" value="no"/>

Audio Configuration

Preferred Codec: Silence Supp Enable:

Use Pref Codec Only: FAX CED Detect Enable:

DTMF Tx Method:

Save Settings Cancel Settings

CISCO SYSTEMS

Module de gestion des tickets (cdr) :

Grâce au module de gestion des CDR, vous avez maintenant la possibilité d'accéder à un historique détaillé des appels téléphoniques passés.

- Un accès rapide à tous les appels passés
- Un historique détaillé et personnalisable par date, période prédéfinie ou personnalisée.
- Numéro ou nom de la ligne
- Date de l'appel
- Heure de l'appel
- Durée de l'appel
- Code destination
- Numéro appelé (destination)
- Prix d'achat en HT
- Prix de vente en HT
- Exportation des données vers Excel, Word, Html, XML,...)

**Module de gestion des tickets (cdr) :**

Gestion des tickets

Ligne	Date	Heure	N° appelé	Destination	Durée	Prix d'achat HT	Prix de vente HT
Line1	20/02/2007	14:50	336	France - Mobile SFR	00:00:33	0,0643	0,1753
Line1	20/02/2007	15:27	237	Cameroon - Mobile Orange	00:00:17	0,0286	0,1516
Line1	20/02/2007	15:32	336	France - Mobile Orange	00:00:09	0,0163	0,1629
Line1	20/02/2007	19:18	226	Burkina Faso	00:00:13	0,0263	0,1820
Line1	19/02/2007	13:34	336	France - Mobile SFR	00:00:25	0,0500	0,1200
Line1	19/02/2007	21:05	336	France - Mobile SFR	00:00:00	0,0000	0,0000
Line1	19/02/2007	21:06	336	France - Mobile SFR	00:00:06	0,0117	0,1753
Line1	18/02/2007	17:59	336	France - Mobile SFR	00:00:14	0,0280	0,1200
Line1	18/02/2007	18:00	336	France - Mobile SFR	00:00:19	0,0380	0,1200
Line1	18/02/2007	21:17	213	Algeria - Mobile Orascom	00:00:26	0,0572	0,1320
Line1	17/02/2007	20:14	336	France - Mobile Bouygues	00:03:51	0,4620	0,4800
Line1	16/02/2007	20:52	213	Algeria - Mobile Orascom	00:06:01	0,7942	0,9240
Line1	15/02/2007	11:04	336	France - Mobile Orange	00:02:17	0,2740	0,3600
Line1	15/02/2007	10:11	331	France - Paris	00:00:29	0,0053	0,0110
Line1	14/02/2007	09:24	336	France - Mobile Orange	00:00:20	0,0400	0,1841
Line1	13/02/2007	17:33	336	France - Mobile Orange	00:09:36	1,1520	1,8410
Line1	13/02/2007	17:29	331	France - Paris	00:02:56	0,0323	0,0513
Line1	12/02/2007	16:43	336	France - Mobile SFR	00:03:33	0,4260	0,7092
Line1	12/02/2007	12:42	336	France - Mobile Orange	00:00:51	0,1020	0,1841
Line1	09/02/2007	21:04	331	France - Paris	00:00:29	0,0053	0,0171
Line1	09/02/2007	21:02	336	France - Mobile Bouygues	00:00:22	0,0440	0,1863
Line1	09/02/2007	20:54	336	France - Mobile SFR	00:07:35	0,9100	1,4184
Line1	09/02/2007	20:21	213	Algeria - Mobile Orascom	00:02:10	0,2860	0,5940
Line1	09/02/2007	16:37	336	France - Mobile Bouygues	00:00:32	0,0640	0,1863
Line1	08/02/2007	16:00	331	France - Paris	00:01:23	0,0152	0,0342
Line1	08/02/2007	14:00	336	France - Mobile SFR	00:00:44	0,0880	0,1773
Line1	08/02/2007	15:11	331	France - Paris	00:02:19	0,0255	0,0513
Line1	08/02/2007	12:17	332	France	00:00:15	0,0030	0,0180
Line1	07/02/2007	12:28	336	France - Mobile Orange	00:00:41	0,0820	0,1841
Line1	06/02/2007	10:06	336	France - Mobile Bouygues	00:00:06	0,0133	0,1847
Total						87,6299	150,4556

Date du début: 15/11/2007
Date de la fin: 15/11/2007
Période prédéfinie

Supprimer
Imprimer
Fermer



Pour voir l'historique des appels dans votre module CDR, vous devez purger les appels de vos lignes à partir de votre tableau de bord.

Module de tarification :

- Système de tarification simple, détaillé et en multidevises
- Prix achat des minutes chez votre opérateur et votre prix vente
- Taux de TVA personnalisable
- Ajout et mise à jour des tarifs simple et rapide
- Possibilité de mise à jour de toutes les données de tarifications en un seul clic
- Possibilité de changer les tarifs pour un groupe de destination
- Exportation de la grille des tarifs sous différents formats (Excel, Word, Html, XML,...)

**Module de tarification :**

Gestion des tarifs - Modification des paramètres d'achats et de ventes

Pays	Code	Destination	Achat HT	TVA	Achat TTC	Devise	Vente HT	TVA	Ventes TTC	Devise
	93	Afghanistan	0,1937	0,80	0,1837	€	0,2985	0,80	0,2985	€
	937	Afghanistan - Mobile	0,2695	0,00	0,2695	€	0,2695	0,00	0,2695	€
	9377	Afghanistan - Mobile Areeba	0,2698	0,00	0,2698	€	0,2698	0,00	0,2698	€
	9370	Afghanistan - Mobile Awcc	0,2698	0,00	0,2698	€	0,2698	0,00	0,2698	€
	9379	Afghanistan - Mobile Roshan	0,2867	0,00	0,2867	€	0,2867	0,00	0,2867	€
	355	Albania	0,0698	0,00	0,0698	€	0,0698	0,00	0,0698	€
	35538	Albania - Mobile	0,3053	0,00	0,3053	€	0,3053	0,00	0,3053	€
	35568	Albania - Mobile	0,3053	0,00	0,3053	€	0,3053	0,00	0,3053	€
	35569	Albania - Mobile	0,3053	0,00	0,3053	€	0,3053	0,00	0,3053	€
	35542	Albania - Tirana	0,0380	0,00	0,0380	€	0,0380	0,00	0,0380	€
	213	Algeria	0,2043	0,00	0,2043	€	0,2043	0,00	0,2043	€
	21321	Algeria - Algiers	0,2043	0,00	0,2043	€	0,2043	0,00	0,2043	€
	2131	Algeria - CAT	0,1109	0,00	0,1109	€	0,1109	0,00	0,1109	€
	2136	Algeria - Mobile Mobilitis	0,1726	0,00	0,1726	€	0,1726	0,00	0,1726	€
	21398	Algeria - Mobile Mobilitis	0,1726	0,00	0,1726	€	0,1726	0,00	0,1726	€
	21399	Algeria - Mobile Mobilitis	0,1726	0,00	0,1726	€	0,1726	0,00	0,1726	€
	2137	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21390	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21391	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21392	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21393	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21394	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	21395	Algeria - Mobile Orascom	0,1921	0,00	0,1921	€	0,1921	0,00	0,1921	€
	2135	Algeria - Mobile Wataniya	0,1555	0,00	0,1555	€	0,1555	0,00	0,1555	€
	1684	American Samoa	0,0950	0,00	0,0950	€	0,0950	0,00	0,0950	€
	16842	American Samoa - Mobile	0,0837	0,00	0,0837	€	0,0837	0,00	0,0837	€
	168473	American Samoa - Mobile	0,0837	0,00	0,0837	€	0,0837	0,00	0,0837	€
	376	Andorra	0,0297	0,00	0,0297	€	0,0297	0,00	0,0297	€
	3763	Andorra - Mobile	0,3064	0,00	0,3064	€	0,3064	0,00	0,3064	€
	3764	Andorra - Mobile	0,3064	0,00	0,3064	€	0,3064	0,00	0,3064	€
	3765	Andorra - Mobile	0,3064	0,00	0,3064	€	0,3064	0,00	0,3064	€
	3766	Andorra - Mobile	0,3064	0,00	0,3064	€	0,3064	0,00	0,3064	€
	244	Angola	0,1517	0,00	0,1517	€	0,1517	0,00	0,1517	€
	24491	Angola - Mobile	0,2331	0,00	0,2331	€	0,2331	0,00	0,2331	€
	24492	Angola - Mobile Unitel	0,2336	0,00	0,2336	€	0,2336	0,00	0,2336	€

Modifier Inprimer Fermer

Modification d'une grille pour une destination

- Un gérant de taxiphone peut lui-même configurer la manière dont le moteur de facturation doit se comporter pour facturer les appels
- Il peut configurer un crédit temps avec un coût spécifique + un intervalle de facturation (X secondes. Ceci peut être géré différemment pour chaque indicatif)



Modification d'une grille pour une destination

The screenshot shows a software window titled 'Gestion des tarifs' with a sub-window 'Modification des paramètres d'achats et de ventes'. The main window displays a table of rates with columns: Pays, Code, Destination, Achat HT, TVA, Achat TTC, Devise, Vente HT, TVA, Ventés TTC, Devise. The sub-window is for 'Indicatif: 331' and 'Destination: France - Paris'. It contains the following fields and values:

- Prix d'achat HT: 0,0114
- Taux TVA: 0,00
- Prix d'achat TTC: 0,0114
- Devise: €
- Prix de vente HT: 0,0171
- Taux TVA: 0,00
- Prix de vente TTC: 0,0171
- Intervalle de facturation par secondes: 60
- Devise: €
- Durée du crédit temps en seconde(s): 0
- Prix du crédit temps en HT: 0,0000

Summary information on the right side of the sub-window:

- Prix d'achat**
 - Prix d'achat TTC : 0.0114 €
 - Facturation à la seconde dès la 1ère seconde
- Prix de vente**
 - Prix de vente TTC : 0.0171 €
 - Facturation toutes les : 60 Secondes
 - Avec un crédit temps : 0 secondes
 - Prix du crédit temps ht : 0 €

At the bottom right, there is a 'Simulation coût d'un appel indicatif 331 => France - Paris' tool with input fields for 'Durée de l'appel' and 'Prix TTC'. Below the sub-window, a table of other destinations is visible:

Code	Destination	Achat HT	TVA	Achat TTC	Devise	Vente HT	TVA	Ventes TTC	Devise
33634	France - Mobile SFR	0,1624	0,00	0,1624	€	0,1624	0,00	0,1624	€
33637	France - Mobile Orange	0,1625	0,00	0,1625	€	0,1625	0,00	0,1625	€
33639	Mayotte - Mobile	0,3703	0,00	0,3703	€	0,3703	0,00	0,3703	€
33642	France - Mobile Orange	0,1625	0,00	0,1625	€	0,1625	0,00	0,1625	€
33650	France - Mobile Bouygues	0,1980	0,00	0,1980	€	0,1980	0,00	0,1980	€
33653	France - Mobile Bouygues	0,1980	0,00	0,1980	€	0,1980	0,00	0,1980	€



Pensez à utiliser le simulateur d'appel en bas a droite de la fenêtre, si vous souhaitez calculer le coût pour une destination sur une durée de temps.

Modification des paramètres achat et ventes

- Un autre moyen de modifier tous les paramètres de la grille de tarification (prix vente, taux TVA, devise, ...etc.) en un seul clic.
- Ex : prix vente = prix achat * 2.5



Exportation de la grille tarifaire

- Exportation de la grille des tarifs sous différents formats (Excel, Word, Html, XML,...)



17/08/2008

Liste des destinations et tarifs

Destination	Code	prix_achat ht	Devise	prix_vente ht	Devise
Alghanistan	93	0,20 €		0,45 €	
Alghanistan-Mobile	9379	0,30 €		0,50 €	
Alghanistan-Mobile	9370	0,30 €		0,50 €	
Albania	355	0,11 €		0,30 €	
Albania-Mobile	35569	0,23 €		0,35 €	
Albania-Mobile	35568	0,23 €		0,35 €	
Albania-Tirana	3554	0,00 €		0,30 €	
Algeria	213	0,11 €		0,20 €	
Algeria-Algiers	21321	0,11 €		0,20 €	
Algeria-Mobile	21362	0,13 €		0,25 €	
Algeria-Mobile	21361	0,13 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Orascom	2137	0,17 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21355	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21354	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21351	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21352	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21353	0,15 €		0,25 €	
Algeria-Mobile-Wataniya	21350	0,15 €		0,25 €	
American Samoa	1684	0,11 €		0,20 €	
Andorra	376	0,04 €		0,20 €	
Andorra-Mobile	3763	0,31 €		0,45 €	



LA fenêtre de modification des paramètres de ventes vous donne la possibilité de changer un paramètre pour toutes les destinations en même temps. Une fonction simple et rapide !

Module export des données

Tous les modules sont dotés de fonctionnalités de haut niveau pour la gestion des exports et impressions sous divers formats standards tels que : Html, Xml, Excel, Word, Pdf...



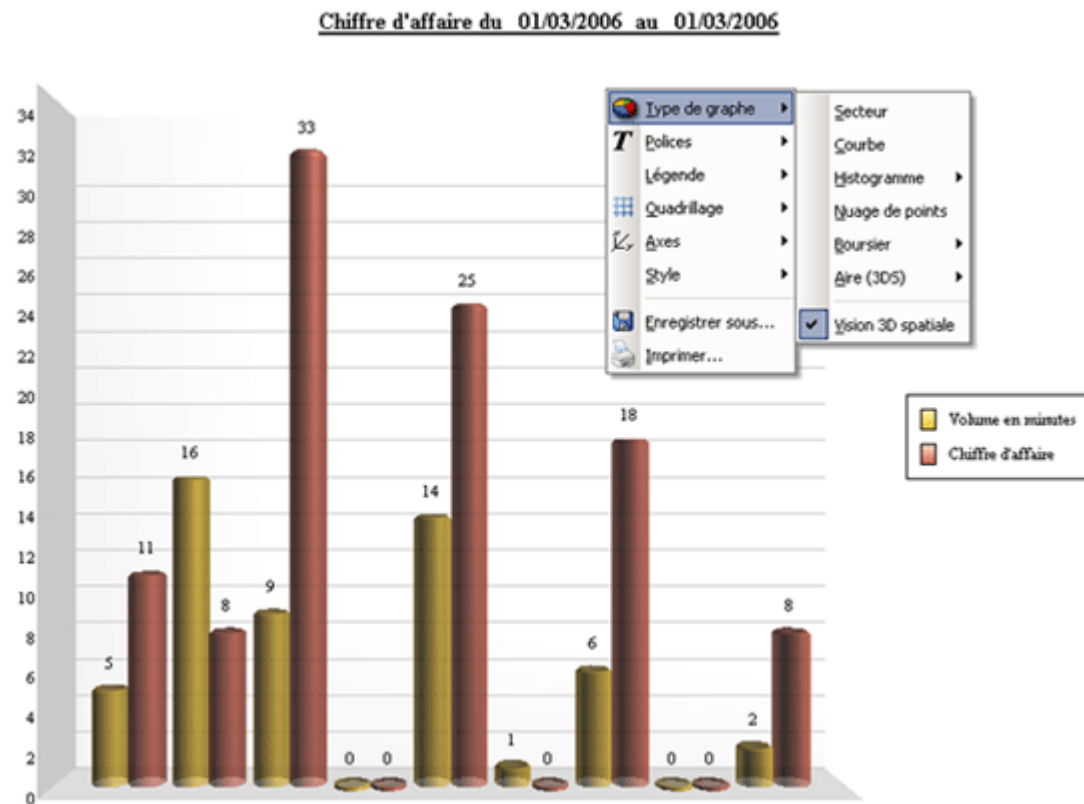
- 1 Enregistrer au format Word.
- 2 Enregistrer au format Excel.
- 3 Enregistrer au format Html.
- 4 Enregistrer au format Pdf.
- 5 Enregistrer au format XML.
- 6 Envoyer dans un email.
- 7 Envoyer par email en pièce-jointe au format Pdf.



- 1 Imprimer toutes les pages.
- 2 Imprimer la page en cours.
- 3 Choix du mode de navigation
- 4 Paramétrage du zoom.
- 5 Zoom avant.
- 6 Zoom arrière.
- 7 Zoom personnalisé.
- 8 Curseur de déplacement.
- 9 Début de la page.
- 10 Page précédente.
- 11 Numéro de la page en cours.
- 12 Total des pages.
- 13 Page suivante.
- 14 Dernière page.
- 15 Fermer

Module des statistiques

- Accès en un seul clic aux statistiques
- Visualisation des statistiques sur la période de votre choix
- Possibilité d'exportation de vos statistiques sous différents formats (Html, Xml, Excel, Word, Pdf...)
- Impression et possibilité d'envoi automatique par email sous format Pdf
- Tous les modules sont dotés de fonctionnalités de haut niveau pour la gestion des exports et impressions sous divers formats standards tels que : Html, Xml, Excel, Word, Pdf...
- Module paramétrable et personnalisable
- Vue graphique en 3D



Gestion de la caisse

- Visualisation du chiffre d'affaire réalisé : par cabine, par destination ou par employé.
- Un des grands soucis des gérants de taxiphones est de mettre en place un employé pour gérer l'encaissement des appels. Désormais chaque employé a un login et un mot de passe avec des restrictions au niveau du logiciel et tous les appels encaissés sur les cabines sont enregistrés sous son profil ce qui permet au gérant de contrôler les encaissements effectués par chaque employé.



Tableau croisé dynamique par Date et Utilisateur

10/06/2006

Utilisateur	01/01/2006	02/01/2006	03/01/2006	04/01/2006	05/01/2006	06/01/2006	07/01/2006	08/01/2006	09/01/2006	10/01/2006	11/01/2006	12/01/2006	13/01/2006	14/01/2006	15/01/2006	
Admin	6,64	12,74	16,15	7,53	15,07	9,89	6,83	2,15	0,38	7,77	12,20	5,38	8,25	21,17	1,67	133,41
Mark	10,05	1,08	7,53	7,18	1,44	3,05	17,98	5,98	11,72	17,49	10,82	12,92	13,16	11,84	18,48	150,70
Sylvie	2,87	10,76	12,44	11,24	6,16	12,02	7,18	7,24	11,12	4,66	9,72	16,68	6,52	6,82	5,68	131,10
	19,55	24,58	36,12	25,95	22,66	24,76	31,78	15,37	23,20	29,92	32,74	34,98	27,93	39,83	25,83	415,21

Nombre de lignes : 3

Tableau croisé dynamique par Date et Cabine

10/06/2006

Cabine	01/01/2006	02/01/2006	03/01/2006	04/01/2006	05/01/2006	06/01/2006	07/01/2006	08/01/2006	09/01/2006	10/01/2006	11/01/2006	12/01/2006	13/01/2006	14/01/2006	15/01/2006	
Cabine1	10,05	1,08	7,53	7,18	1,44	3,05	17,98	5,98	11,72	17,49	10,82	12,92	13,16	11,84	18,48	150,70
Cabine2	2,87	10,76	12,44	11,24	6,16	12,02	7,18	7,24	11,12	4,66	9,72	16,68	6,52	6,82	5,68	131,10
Cabine3	6,46	8,43	5,02	2,51	0,72	4,66	2,87			0,38		5,38	5,02	21,17		62,61
Cabine4	0,18	4,31	11,12	5,02	14,35	5,02	3,76	2,15	0,38	7,42	12,20		3,23		1,67	70,80
	19,55	24,58	36,12	25,95	22,66	24,76	31,78	15,37	23,20	29,92	32,74	34,98	27,93	39,83	25,83	415,21

Nombre de lignes : 4

Tableau croisé dynamique par date et destinations

10/06/2006








Destination	01/01/2006	02/01/2006	03/01/2006	04/01/2006	05/01/2006	06/01/2006	07/01/2006	08/01/2006	09/01/2006	10/01/2006	11/01/2006	12/01/2006	13/01/2006	14/01/2006	15/01/2006	
Algeria		8,61	2,39	3,35	0,24		5,74		0,24	4,07	4,54	2,39	0,96		3,59	36,12
Angola												1,26				1,26
Brazil								0,42					5,44			5,86
France National	0,18	0,54	0,72	0,38	3,77	2,87		1,08	2,51		0,54	1,44		0,72	0,72	15,43
France-Mobile	10,76	9,33	21,89	11,12	18,66	15,79	12,20	8,25	12,56	11,12	16,50	17,94	8,25	17,58	18,66	210,62
Germany										0,08	0,03	0,11				0,23
Italy								1,67								1,67
Ivory Coast										4,19						4,19
Jordan							1,25									1,25
Lebanon				2,15												2,15
Morocco	6,82		6,10	8,97		6,10	7,89					11,84	4,31	17,58	0,38	69,97
Senegal										0,42						0,42
Togo							0,40									0,40
Tunisia	1,79	6,10	5,02				4,31	3,95	7,89	10,05	11,12		8,97	3,95	2,51	65,66
	19,55	24,58	36,12	25,95	22,66	24,76	31,78	15,37	23,20	29,92	32,74	34,98	27,93	39,83	25,83	415,21

Nombre de lignes : 14

Call State :

Phoneaxess contrôle tous les évènements générés par la gateway pour une bonne maîtrise de la gestion en temps réel des appels au niveau de vos gateways.






 Cabine2	☒ La ligne est libre.
 Cabine3	☒ Liaison avec l'opérateur en cours.
 Cabine4	☒ Numéro composé, liaison en cours avec le correspondant.
 Cabine7	☒ Communication établie, sonnerie chez le correspondant.
 Cabine8	☒ Connexion établie, communication en cours entre les correspondants.
 Cabine1	☒ Fin de l'appel, facturation de la communication.
 Cabine6	☒ Problème de liaison ou problème au niveau de la ligne.



Registration State :

Phoneaxess contrôle aussi l'état d'authentification de chaque ligne téléphonique reliée à un TISP en permettant au gérant d'un taxiphone de déceler rapidement l'état de chaque ligne reliée à son opérateur.

-  **La ligne est online**
-  **La ligne est offline**
-  **Erreur et ou échec de connexion chez l'opérateur**
ou
Erreur et ou échec d'authentification chez l'opérateur

Purge des données

Ce module vous permet de purger certains types de données enregistrées dans la base du logiciel.

La purge peut être sélective pour les logs et cdr (tickets) par date et heure ou bien sélective pour les statistiques uniquement sur une fourchette de date.

Si l'option (Purge Tous ?) en fonction du type du choix (Choix des données à purger ?) est sélectionnée, toutes les données seront effacées définitivement.

Réinitialiser toutes les cabines

Il arrive souvent que certaines gateways soient désactivées pour une raison ou une autre. Un clic sur l'option (Réinitialiser toutes les cabines) permet de réafficher uniquement les cabines dont les gateways sont en service (active).



Choix des données à purger ?

- Logs
- Cdr (Tickets)
- Stats

Type de purge ?

- Purge sélective
- Purge Tous ?

Date de début

Date fin



- Gestion des logs
- Réindexation de la base de données ▶
- Sauvegarde de la base de données
- Purge des données
- Réinitialiser toutes les cabines

Voulez-vous Réinitialiser toutes les cabines ?

Simulateur de prix

Très souvent, les clients aimeraient connaître par avance le montant à payer pour appeler une destination sur une durée donnée.

Un simulateur de prix est implémenté au logiciel afin de vous permettre de simuler le coût d'un appel sur une destination pour une durée précise.

Numérotation

Choix du type de numérotation téléphonique utilisée par votre ITSP.

Mon adresse IP

Connaître son adresse IP, locale (celle du pc où Phoneaxess est installé) et l'adresse IP publique fournit par votre ISP, peut faciliter la tâche pour une éventuelle télémaintenance.



Simulateur de prix

N° de téléphone : France-Mobile

Durée de l'appel

Prix TTC



- Si votre ITSP utilise une numérotation téléphonique au format E.164
- (Code pays + Numero de téléphone) sans le préfixe 00.
- Activez cette option.



La numérotation téléphonique est au format :164



L'adresse IP de la machine locale est : 192.168.1.110

IP : 81.22.xxx.xxx



Ferme

Importation des tarifs

Fenêtre 1/4 Fenêtre explicatif pour les différentes étapes d'importation des tarifs

Fenêtre 2/4 Sélectionnez le fichier à importer, il doit être au format TXT ou CSV. En sélectionnant le fichier, un aperçu du format de celui-ci apparaît dans cette fenêtre

Fenêtre 3/4

Dans cette fenêtre vous avez Un champ délimiteur qui est détecté automatiquement.

Choix de colonne :

Ce choix de colonne vous permet de bien indiquer la disposition des enregistrements au cas où votre opérateur vous les donne dans un ordre différent. Exemple : Destination, préfixe, prix de vente, prix d'achat.

Fenêtre 4/4

Indiquez votre choix :

1. Effacez toutes les données de tarification existantes et importez les nouvelles données.
2. Modifiez les données de tarification existantes et insérez les nouvelles données.

Importation tarifs opérateur : Phoneaxess 3/4

Délimiteur :

Colonne1	Colonne2	Colonne3	Colonne4
Zimbabwe - Mobile Telecel	26323	0,091	0,1357
Zimbabwe - Mobile NetOne	26311	0,098	0,1474
Zimbabwe - Mobile Econet	26391	0,210	0,3148
Zimbabwe	263	0,049	0,0733
Zambia - Mobile	26098	0,128	0,1922
Zambia - Mobile	26096	0,128	0,1922
Zambia - Mobile	26097	0,128	0,1922

Choix Colonne 1

Choix Colonne 2

Choix Colonne 3

Choix Colonne 4

Prix d'achat

Choix

Les prix d'achats affichés sont en HT

Les prix d'achat affichés sont en TTC

Taux TVA Devise

Prix de vente

Choix

Les prix de vente affichés sont en HT

Les prix de vente affichés sont en TTC

Taux TVA Devise

Architecture techniques :

Version Multi Opérateurs

Schéma technique pour un déploiement d'un call shop avec une version multi opérateurs, cette solution vous donne la possibilité de configuration pour certaines cabines un opérateur, et pour d'autres cabines d'autres opérateurs différents.

